

CONDIZIONI PER L'ACQUISTO ONLINE SUL SITO WWW.DESIGNOBJECT.IT **DI PROPRIETA' DI GIORGIO MARCHETTO**

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Le seguenti condizioni hanno validità dal 01 agosto 2012. Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto che provvederà a darne comunicazione attraverso gli appositi canali di comunicazione alla clientela. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO ON LINE E SUA DEFINIZIONE

Per contratto di compravendita "online" si intende il contratto a distanza avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un fornitore, dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto, proprietaria del marchio "dESIGNoBJECT.it", con sede in Padova, via Settima Strada n°4/a (Italia) e il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet". Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo www.designobject.it, ove, seguendo le indicate procedure, arriverà a concludere il contratto per l'acquisto del bene. dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto richiederà al cliente una conferma dell'ordine effettuato. Per Cliente s'intende qualsiasi persona fisica che, nei contratti di vendita di beni di consumo, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale e/o professionale eventualmente svolta.

2. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito internet, i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta. dESIGNoBJECT.it metterà in evidenza il contributo per le spese di spedizione dell'ordine stesso. Il contratto di acquisto si perfeziona mediante l'esatta compilazione ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione data "online" ovvero con la sottoscrizione del buono d'ordine allegato al catalogo elettronico presente nel sito. Non esiste alcun vincolo di ordine minimo d'acquisto. Il cliente può pagare la merce ordinata mediante i servizi di pagamento indicati online all'atto dell'acquisto. Le immagini dei prodotti pubblicate sul sito sono puramente indicative. Per ulteriori informazioni: info@designobject.it

3. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA

dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto provvederà a far recapitare ai clienti i prodotti selezionati ed ordinati mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. I tempi del recapito non supereranno mai quelli previsti dall'art. 54 D.Lgs. 206/2005. Per data di consegna si intende valida la data relativa al primo tentativo, da parte del corriere, di recapito della merce all'indirizzo (da intendersi l'ingresso principale dello stabile e non quello di accesso all'abitazione privata), anche se il tentativo non va a buon fine per assenza del destinatario o rifiuto della merce.

4. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

4.1 Il cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti Condizioni Generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 52 e 53 del Decr. Legisl. n° 206/2005.

4.2 È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. Il Cliente autorizza dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto a richiedere e

si impegna a fornire, a discrezionale richiesta di quest'ultima, copia dei documenti di identità non scaduti. La mancata ottemperanza alla richiesta di documenti autorizza dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto a risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente. È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone. DESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

4.3 Il Cliente manleva dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendo il Cliente stesso unico responsabile del loro corretto inserimento.

5. AUTORIZZAZIONI

5.1 Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web, del sistema bancario di pagamento, il consumatore e/o Cliente autorizza dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto ad utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, e ad addebitare sul proprio conto corrente in favore di dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on line". Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento "online", al quale dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto non può accedere. Qualora il Cliente-consumatore si dovesse avvalere del diritto di recesso, così come esposto al punto 8 delle presenti condizioni generali, l'importo da rimborsare sarà accreditato alla medesima carta di credito o conto corrente. L'unica modalità di pagamento accettata è tramite sistema PayPal.

5.2 Compilando la scheda anagrafica nella procedura di registrazione necessaria ad attivarne i suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni, il Cliente autorizza dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto a comunicare i dati anagrafici non sensibili (nominativo, residenza, recapito telefonico) ai corrieri e/o spedizionieri utilizzati per la consegna dei beni acquistati in modo da permettere le procedure necessarie al loro recapito.

5.3 Il Cliente autorizza dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto, ai sensi del 3° comma dell'art.21 del D.P.R. n.633/1972 come modificato dal D.L.vo n.52/2004, alla trasmissione per via elettronica, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel form di registrazione, delle fatture inerenti all'acquisto.

5.4 dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di Terzi, di carte di credito, ed altri mezzi di pagamento, all'atto dell'acquisto dei prodotti, non essendo in nessun momento parte della procedura.

6. DIFETTI DI CONFORMITA' – GARANZIE - RECLAMI E MODALITA' DI RESO

6.1 DESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto è responsabile nei confronti del Cliente-consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene ai sensi, per gli effetti e con i termini previsti dal titolo III, capo I articoli 128 e seguenti del d.lgs.206/2005.

6.2 La denuncia del difetto di conformità deve essere fatta a pena di decadenza nei termini di cui all'art.132 secondo comma d.lgs206/2005.

6.3 Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato online tramite e-mail all'indirizzo info@designobject.it. Il Cliente riceverà una e-mail di conferma della apertura del reclamo entro i successivi tre giorni lavorativi; con la stessa comunicazione verranno fornite istruzioni per la definizione della procedura e inoltrate richieste di chiarimenti o documentazione. In ossequio alla normativa vigente (art. 132,3° c.d. lgs 206/2005) il Cliente-Consumatore, in caso di reclamo inoltrato oltre i sei mesi dalla consegna del prodotto, dovrà fornire idonea documentazione comprovante che il difetto di conformità fosse esistente al momento della consegna.

6.4 DESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto, previa imprescindibile comunicazione del codice di rientro, potrà autorizzare il rientro del prodotto per la verifica presso la Struttura Inviante indicata. Le spese di rientro saranno anticipate dal Consumatore. I rischi relativi al trasporto della merce sono a carico del mittente. Non saranno accettate le spedizioni inviate in "porto assegnato" se non preventivamente concordate con il venditore. Nel caso in cui venga riscontrato il vizio lamentato DESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto provvederà ad eseguire, in un congruo termine, il rimedio concordato nonché all'accredito delle spese di

spedizione sostenute ad eccezione di quelle per servizi non ordinari. DESIGNOBJECT.it di Giorgio Marchetto si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le eventuali spese sostenute per la verifica del prodotto e per la rispedizione dello stesso, qualora esso risultasse integro e funzionante ovvero privo del difetto di conformità lamentato e riferibile alla data della consegna, diversamente da quanto dichiarato dal cliente.

7. RISERVE ALLA CONSEGNA PER DANNEGGIAMENTI DELLA MERCE DOVUTI AL TRASPORTO

In caso di danneggiamento della confezione o dell'imballo il Cliente ha l'onere di apporre "riserve in ordine" alle cose trasportate al momento della consegna.

8. DIRITTO DI RECESSO EX D.LGS 206/2005

Il Cliente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi decorrente dal giorno del ricevimento del prodotto. Tale diritto può essere esercitato solo dai "consumatori", cioè da chi non effettua l'acquisto per motivi d'impresa o professionali e quindi senza l'inserimento di Partita IVA nell'apposito modulo d'ordine. Tutti i costi di ritorno dei prodotti sono espressamente a carico del consumatore, il quale, tramite proprio spedizioniere, provvederà all'inoltro dei medesimi presso la Struttura Inviante; al riguardo si precisa che ogni pacco e/o imballo, a norma di legge, conterrà al suo interno un documento di trasporto con la seguente dicitura: "Inviato da-NOMEAZIENDA E SEDE -per conto di Giorgio Marchetto". Pertanto il Cliente è tenuto a inviare il prodotto presso la sede della Struttura Inviante. In ogni caso prima della spedizione dovrà esserci imprescindibile autorizzazione al rientro che verrà assegnata da DESIGNOBJECT.it di Giorgio Marchetto tramite e-mail (info@designobject.it). Tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, non utilizzati e completamente integri, provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza. Resta inteso che i rischi del trasporto per la restituzione degli articoli sono integralmente a carico del Consumatore. Il Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso effettuando l'invio della comunicazione relativa tramite mail. Qualunque tipo di comunicazione (compreso il reclamo) deve essere seguita a pena di decadenza entro 48 ore da una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (va specificato l'indirizzo) o tramite mail certificata all'indirizzo info@designobject.it. E' gradito, anche se non necessario ed obbligatorio, un piccolo commento sull'accaduto. Per facilitare le operazioni di rientro al consumatore che manifesti il proprio recesso, sarà comunicato un numero identificativo di ritorno merce mediante messaggio di posta. Tale numero permetterà di facilitare le operazioni di rientro della merce, che dovrà avvenire entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla comunicazione del numero di rientro. La restituzione del prodotto di cui si è chiesto ed ottenuto il recesso oltre il predetto termine implica la decadenza dello stesso con contestuale rifiuto della riconsegna. DESIGNOBJECT.it di Giorgio Marchetto accetterà la merce resa riservandosi di verificare con la Struttura Inviante che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine e con gli imballi integri. E' opportuno rivestire l'involucro originale del prodotto con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga anche da scritte o da apposite etichette. Solo il completo rispetto di tali obblighi legittimerà il Consumatore ad ottenere la restituzione, secondo quanto previsto al punto 5, dell'intero importo versato entro i termini di legge previsti. Il diritto di recesso decade nella sua interezza quando viene meno la "condizione essenziale di integrità del bene" (imballo e/o suo contenuto), nei casi in cui la Struttura Inviante accerti: la mancanza dell'imballo esterno/interno originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto; un utilizzo del prodotto tale da rendere impossibile il ripristino alle condizioni pre-esistenti alla vendita. Nel caso di decadenza di tale diritto, DESIGNOBJECT.it di Giorgio Marchetto provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, con addebito allo stesso delle spese di nuova spedizione.

9. DIRITTO DI RECESSO DEL VENDITORE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le obbligazioni assunte dal Cliente di cui all'art.4 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il Cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2 e 5, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per DESIGNOBJECT.it di Giorgio Marchetto di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

10. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il Cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di Cliente si impegna espressamente a fornire a a dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto copia dei documenti di identità ritenuti necessari al fine di eventuali verifiche. La mancata ottemperanza alla predetta richiesta autorizza dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto all'immediata risoluzione contrattuale per inadempimento. I dati personali sono trattati secondo l'Informativa sulla Privacy contenuta nella Privacy presente sul sito www.designobject.it di Giorgio Marchetto. Premendo il flag "ACCETTO" che si trova nella pagina di "Registrazione" l'utente si dichiara edotto dell'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e della privacy ed accetta le condizioni stabilite. Dei dati potranno venire a conoscenza, in qualità di incaricati, dipendenti e collaboratori, aziende collegate a dESIGNoBJECT.it., tutti autorizzati ad operare esclusivamente nell'ambito del trattamento loro consentito. Il conferimento dei dati personali per le illustrate finalità ha natura funzionale all'erogazione del servizio. Il consenso al trattamento dei dati personali è essenziale per l'erogazione delle prestazioni richieste. Il mancato consenso comporta pertanto l'impossibilità di fornire le informazioni e i servizi richiesti. L'utente consente espressamente che i suoi dati siano ceduti ad altre entità collegate a dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto. L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite Raccomandata AR presso la sede di dESIGNoBJECT.it di Giorgio Marchetto in via Settima Strada n. 4/a – 35129 – Padova (Italia). Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Legale Rappresentante Giorgio Marchetto proprietario del sito www.designobject.it.